

Lp	Przedmiot	Zakres	Cel przetwarzania	Kategorie osób	Okres przechowywania
1	Zamówienie usługi.	<ul style="list-style-type: none"> – imiona i nazwiska – adresy email – numery telefonów – informacje o dacie pobytu/noclegu – informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu – liczba osób dorosłych objętych zamówieniem – liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem – adresy zamieszkania – numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych – dane firmowe – język do kontaktu 	Zawarcie umowy z Klientem.	Potencjalni Klienci obiektu hotelowego.	Rok od daty zakończenia usługi. Numery kart płatniczych/kredytowych – 7 dni od daty zakończenia usługi.
3	Świadczenie / rozpatrzenie reklamacji – zamówionej usługi.	<ul style="list-style-type: none"> – imiona i nazwiska – adresy email – numery telefonów – informacje o dacie pobytu/noclegu – informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu – liczba osób dorosłych objętych zamówieniem – liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem – adresy zamieszkania – numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków 	Zawarcie umowy / rozpatrzenie reklamacji.	Klienci obiektu.	Rok od daty zakończenia usługi. Numery kart płatniczych/kredytowych – 7 dni od daty zakończenia usługi.

Lp	Przedmiot	Zakres	Cel przetwarzania	Kategorie osób	Okres przechowywania
		bankowych – dane firmowe – język do kontaktu			
4	Usługa księgowa.	– dane firmowe – adresy email – numery telefonów	Wystawienie dokumentu finansowo księgowego.	Klienci obiektu.	5 lat od wystawienia dokumentu.
5	Wysłanie propozycji pobytu oraz informacji o wydarzeniach i promocjach.	– imię i nazwisko – adres e-mail – numery telefonów – informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług	Utrzymywanie kontaktu z Klientem / CRM.	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji.	Do odwołania